

**PLAN DZIAŁANIA POMORSKIEGO OŚRODKA RUCHU
DROGOWEGO W GDAŃSKU
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM
ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W LATACH 2024 – 2025**

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2020 r. poz. 1062 z późn. zm.), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby i zapewnieniu im dostępu do obiektów i budynków na równi z innymi obywatelami.

Celem planu jest podejmowanie niezbędnych działań w kierunku eliminacji występujących barier i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania Pomorskiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Gdańsku oraz uczynienia go bardziej dostępnym i przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Pomorskim Ośrodku Ruchu Drogowego w Gdańsku zwanym dalej „PORD”:

I. Dostępność architektoniczna:

1. Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach PORD w sposób wizualny i dotykowy:
 - montaż tablic informujących o rozkładzie pomieszczeń w budynkach
 - montaż nakładek na poręcze schodów w alfabecie Braille’a.

2. Umożliwienie wstępu do budynków PORD osobie wraz z psem asystującym:
 - montaż tablic informacyjnych o możliwości wstępu do budynków PORD osoby wraz z psem asystującym
 - przeszkolenie pracowników w obsłudze osoby z psem asystującym.

3. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób:

- opracowanie procedury ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami
- umieszczenie informacji o obowiązywaniu procedury na stronie BIP.

II. Dostępność cyfrowa:

1. Przegląd i aktualizacja Deklaracji Dostępności umieszczonej na stronach internetowych PORD i BIP.
2. W miarę możliwości umieszczanie na stronach internetowych PORD filmów wideo zaopatrzonych w transkrypcję warstwy audio na tekst.
3. Dodanie tekstów alternatywnych do grafik na stronach internetowych.
4. W 2025 roku stworzenie stron internetowych www.pord.pl oraz www.autodrompomorze.pl zgodnych z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych.

III. Dostępność informacyjno-komunikacyjna:

1. Opracowanie procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Pomorskim Ośrodku Ruchu Drogowego w Gdańsku oraz umieszczenie informacji o obowiązywaniu procedury na stronie BIP.
2. Zapewnienie na stronach internetowych PORD przejrzystej informacji o zakresie działalności jednostki w postaci elektronicznego pliku zawierającego:
 - tekst odczytywalny maszynowo
 - tekst łatwy do czytania.
3. Udoskonalenie kontaktu osób głuchoniemych z pracownikami za pomocą tłumacza języka migowego (kontakt osobisty)
 - upowszechnienie informacji dostępnych usług tłumacza języka migowego wśród pracowników PORD.
4. Realizacja art. 30 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach postępowania skargowego:
 - opracowanie wzoru wniosku o kontakt w formie, w której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami

- zamieszczenie wniosku o zapewnienie dostępności na stronach internetowych PORD i BIP.
5. Popularyzowanie wśród pracowników PORD informacji na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz właściwych zachowań w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami
- szkolenie wewnętrzne dla pracowników PORD.

Realizacja planu będzie miała odzwierciedlenie w Raporcie o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, składanym cyklicznie co 4 lata (zgodnie z zapisami art. 11 Ustawy) na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego.

Każdy raport, po zatwierdzeniu, zostanie opublikowany na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Pomorskiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Gdańsku.