

REGULAMIN PROGRAMU **TRACK PASS**

1. Organizatorem programu lojalnościowego **TRACK PASS** jest **POMORSKI OŚRODEK RUCHU DROGOWEGO** w Gdańsku (80-067) przy ul. Równej 19/21, NIP 584-22-64-707, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Niniejszy regulamin stanowi podstawę działania programu, określa prawa i obowiązki jego Uczestników. Program obowiązuje od chwili jego ogłoszenia na stronie www.autodrompomorze.pl do odwołania.
3. Program **TRACK PASS** skierowany jest do Uczestników, o których mowa w pkt 4 poniżej.
4. Uczestnikiem Programu może być osoba korzystająca z usług ODTJ Autodrom Pomorze w Pszczółkach zakupionych za pośrednictwem sklepu internetowego <https://sklep.autodrompomorze.pl/>, przelewem lub kartą/gotówka w Biurze Obsługi Klienta:
 - a) jazdy indywidualnej własnym pojazdem w ramach wynajmu toru szosowego (na godzinę lub jej wielokrotność);
 - b) udziału w Quick Race w ramach wynajmu toru szosowego do jazdy indywidualnej własnym pojazdem (na 30 minut).
5. W celu uczestniczenia w programie należy przed realizacją umówionej wcześniej usługi objętej programem lojalnościowym, a wskazanej w ust. 4 powyżej, zarejestrować się w Biurze Obsługi Klienta ODTJ Autodrom Pomorze w Pszczółkach (dalej BOK) i pobrać bezpłatną imienną kartę lojalnościową Uczestnika. Na wskazanej karcie każdorazowo **bezpośrednio przed skorzystaniem z usługi wymienionej w pkt. 4**, Uczestnik będzie otrzymywał pieczętkę/i. Dodatkowo w miejscu przystawionej pieczętki pracownik BOK złoży swój podpis.
6. Pieczętki są przystawiane na wyraźne życzenie Uczestnika. Nie ma możliwości przystawienia pieczętki w późniejszym okresie niż wskazany w pkt 5 powyżej. Uczestnik może odmówić otrzymania pieczętki.
7. Za udział w Quick Race (30 minut) Uczestnik otrzymuje 1 pieczętkę. Za udział w jeździe przy indywidualnym wynajmie toru Uczestnik otrzymuje 2 pieczętki za 1 godzinę jazdy, 4 pieczętki za 2 godziny jazdy etc.
8. Zebrane pieczętki poprzez osobisty zwrot imiennej karty lojalnościowej w BOK można wymienić na wybraną przez Uczestnika opcję:
 - a) 1 kod rabatowy do e-sklepu na Quick Race (30 minut/1 auto) - 9 pieczętek;
 - b) 1 kod rabatowy do e-sklepu na godzinny (1 h) wynajem toru dla 1 auta - 18 pieczętek;

W przypadku wymiany karty/kart na kod rabatowy do e-sklepu, BOK udostępnia Uczestnikowi na wskazany przez niego adres e-mail kod rabatowy. Jeżeli uczestnik nie ma lub nie chce otrzymać kodu rabatowego na adres e-mail, otrzyma go w wiadomości SMS na wskazany przez niego numer telefonu. Następnie poprzez witrynę <https://sklep.autodrompomorze.pl/>. Uczestnik powinien dokonać zakupu usługi

wymienionej w pkt. 4, a w trakcie procesu zakupowego we wskazanym miejscu wpisać otrzymany kod rabatowy. Po użyciu kodu rabatowego rabat na wybraną usługę wyniesienie 100% ceny. Kod rabatowy jest ważny rok od momentu jego otrzymania przez Uczestnika.

W przypadku wymiany karty na opcję godzinnego wynajmu toru na 1 auto Uczestnik ustala indywidualnie z BOK możliwy termin skorzystania z usługi.

Skorzystać z usługi Quick Race lub wynajmie toru na 1 auto, o których mowa w lit. a, b powyżej, może tylko 1 osoba – Uczestnik Programu lub imiennie przez wskazana przez Uczestnika inna osoba.

Po wymianie pieczętek karta (karty) zostanie zatrzymana i zniszczona przez Organizatora.

9. Na jednej karcie znajduje się miejsce na 9 pieczętek. Organizator każdorazowo na życzenie Uczestnika Programu, wydaje mu nową kartę. Aktualny wzór karty znajduje się na końcu Regulaminu.
10. Pieczętki zebrane na karcie nie podlegają wymianie na gotówkę ani inną formę gratyfikacji.
- 11. Za udział w Quick Race/wynajmie toru na 1 auto zakupionego przy użyciu kodu rabatowego obejmującego 100% ceny usługi pieczętka nie przysługuje.**
12. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia karty lojalnościowej przedstawionej przez Uczestnika w uzasadnionych przypadkach, tj.: gdy istnieje podejrzenie, że pieczętki na karcie zostały podrobione i nie odpowiadają standardowym pieczętkom używanym w ODTJ Autodrom Pomorze, są uszkodzone uniemożliwiając odczyt zawartych na niej danych itp.
13. W sytuacji, gdy Karta lojalnościowa Uczestnika zaginie lub zostanie skradziona, pieczętki zdobyte przez Uczestnika nie podlegają odtworzeniu.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdej chwili, co nie będzie naruszać uprawnień Uczestników do wykorzystania pieczętek już otrzymanych w terminie 6 miesięcy od dnia zawieszenia bądź zakończenia Programu.

W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Organizator umieści informacje o tym fakcie w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.autodrompomorze.pl.
15. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym momencie, z zastrzeżeniem jednak, że wprowadzone zmiany nie będą powodowały uszczuplenia praw nabytych przez Uczestników. Informacja o zmianie zostanie zamieszczona na stronie www.autodrompomorze.pl oraz stacjonarnie w BOK.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
17. Regulamin obowiązuje od dnia 23 maja 2024 r.

Wzór aktualnie obowiązującej karty:

