

Regulamin realizacji usług przewidzianych w Voucherach

1. Niniejszy Regulamin dotyczy realizacji usług przewidzianych w Voucherach przez Ośrodek Doskonalenia Techniki Jazdy Autodrom Pomorze w Pszczółkach (83-032) przy ulicy Żuławskiej 5 należący do Pomorskiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Gdańsku z siedzibą w Gdańsku (80-067) przy ul. Równiej 19/21, NIP 584-22-64-707, REGON 191474505. Sprzedającym vouchery (Organizatorem) jest Pomorski Ośrodek Ruchu Drogowego z siedzibą w Gdańsku (dalej też jako PORD).
2. Sprzedaż voucherów odbywa się w Biurze Obsługi Ośrodka Doskonalenia Techniki Jazdy Autodrom Pomorze w Pszczółkach (83-032) przy ulicy Żuławskiej 5 (dalej jako ODTJ) oraz w e-sklepie: <https://sklep.autodrompomorze.pl/>. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do voucherów zakupionych w Biurze ODTJ oraz w e-sklepie, chyba że w Regulaminie wprost wskazano inaczej.
3. Istnieją dwa typy voucherów – ze wskazaniem daty realizacji i bez wskazania daty realizacji.
4. Voucher można wykupić na usługi szkoleniowe (za wyjątkiem szkoleń i kursów wynikających z przepisów prawa) oraz wynajem toru na przejazd własnym autem.
5. ODTJ może odmówić sprzedaży vouchera w Biurze ODTJ, jeżeli na daną usługę istnieje limit dostępnych voucherów w e-sklepie.
6. W przypadku wykupienia kilku usług lub godzin szkolenia, na każdą usługę/godzinę wydaje się osobny Voucher, przy czym na szkolenia motocyklowe, szkolenia z jazdy defensywnej oraz na Skid Training wydawany jest jeden voucher na całe szkolenie.
7. Voucher jest dokumentem upoważniającym Posiadacza (tj. osobę na rzecz której został wystawiony voucher lub której voucher został подарowany) do skorzystania z usługi na nim opisanej, w terminie ważności vouchera.
8. Vouchery opłacone gotówką i/lub kartą płatniczą, Płatnik (tj. podmiot, który zawarł z Organizatorem umowę sprzedaży i dokonał opłaty za voucher) odbiera w Biurze ODTJ w momencie uiszczenia płatności.
9. Vouchery zakupione w e-sklepie dostarczane są na adres e-mail wskazany w trakcie zakupu.
10. Celem skorzystania z vouchera bez wskazania daty realizacji, jego Posiadacz powinien dokonać rezerwacji terminu e-mailem lub w Biurze Obsługi ODTJ podając nr vouchera, nie później niż na 14 dni przed upływem ważności vouchera.
11. Posiadacz vouchera bez wskazania daty realizacji w przypadku chęci zmiany terminu skorzystania z usługi powinien dokonać powyższego najpóźniej trzy dni robocze przed ustalonym terminem w okresie ważności vouchera, poprzez wysłanie powiadomienia drogą e-mailową.
12. W przypadku nie stawienia się na szkoleniu lub nie odwołania terminu realizacji usługi Organizator dokona zwrotu części lub całości uiszczonej opłaty za niespełnione świadczenie z uwzględnieniem rzeczywiście poniesionej przez Organizatora szkody, przy czym powyższe dotyczy wyłącznie usług świadczonych na rzecz konsumenta.
13. Posiadacz vouchera może przekazać swój voucher do realizacji innej osobie, z zaznaczeniem, że wskazany na voucherze Posiadacz przesłał drogą e-mail na adres biuro@autodrompomorze.pl dane nowego Posiadacza (jego imię i nazwisko);
14. W przypadku voucherów wystawionych z konkretną datą realizacji usługi nie ma możliwości wykorzystania vouchera w innym terminie.
15. W przypadku voucherów na szkolenie z doskonalenia techniki jazdy motocyklem ich wykorzystanie uzależnione jest od oceny warunków atmosferycznych (m.in. temperatura nawierzchni, powietrza, opady), której dokonują pracownicy ODTJ Autodrom Pomorze, kierując się względami bezpieczeństwa osób i odpowiedzialnością za mienie.
16. Warunkiem do realizacji przez ODTJ usługi wskazanej na voucherze jest dokonanie przez Posiadacza zwrotu oryginału vouchera. Oryginał wykorzystanego vouchera pozostaje w Biurze Obsługi ODTJ.¹

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Pomorski Ośrodek Ruchu Drogowego w Gdańsku z siedzibą w Gdańsku (80-067) przy ul. Równiej 19/21, NIP 584-22-64-707.
2. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych.

¹ Dotyczy voucherów zakupionych w Biurze Obsługi ODTJ

3. Administrator nie udostępnia przekazanych mu danych jakimkolwiek podmiotom trzecim, ale może powierzać ich przetwarzanie, w szczególności w celu ich przechowywania na serwerze oraz realizacji Usługi.
4. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.
5. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii znajduje się w polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://sklep.autodrompomorze.pl/index.php/polityka-prywatnosci/>.

REKLAMACJE

1. W przypadku, gdy zdaniem Posiadacza vouchera będącego konsumentem, sposób realizacji usług nie jest zgodny z Umową, ma on prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamację można składać na jeden z dwóch podanych poniżej adresów:
 - a) Ośrodek Doskonalenia Techniki Jazdy Autodrom Pomorze w Pszczółkach (83-032), ul. Żuławska 5;
 - b) poczty elektronicznej: biuro@autodrompomorze.pl
3. W celu usprawnienia procedury rozpatrywania reklamacji, reklamacja powinna m.in. wskazywać:
 - a) imię i nazwisko Posiadacza vouchera będącego konsumentem;
 - b) wskazanie, której usługi dotyczy reklamacja;
 - c) opis zastrzeżeń dotyczących usług;
 - d) datę zakupu vouchera.
4. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji i w tym terminie Posiadacza vouchera będący konsumentem otrzyma odpowiedź na złożoną przez niego reklamację w formie pisemnej lub na podany adres e-mail.
5. Zgodnie z art. 32 Ustawy o Pozasądowym Rozwiązywaniu Sporów Konsumenckich w przypadku gdy w następstwie złożonej przez Posiadacza vouchera będącego konsumentem reklamacji spór nie został rozwiązany, Organizator przekaze Posiadaczowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o:
 - a) zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu albo;
 - b) odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.Jednocześnie, jeżeli Organizator nie złoży żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
6. Organizator informuje, że Posiadaczowi vouchera będącemu konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in.:
 - a) poprzez działania mediacyjne wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej;
 - b) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektoratach handlowych;
 - c) przez podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, wpisane do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Unieważnienie jednego punktu z Regulaminu nie wyłącza przestrzegania pozostałych.
2. Wszelkie sprawy nieujęte w Regulaminie rozpatruje Dyrektor Pomorskiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Gdańsku na pisemny wniosek osoby zainteresowanej.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 23 I 2023 r.