

Regulamin sprzedaży i obrotu voucherami w ODTJ Autodrom Pomorze (ODTJ)

1. Sprzedaż voucherów odbywa się wyłącznie w Biurze Obsługi ODTJ, osobiście lub przez e-mail.
2. Voucher można wykupić na usługi szkoleniowe (za wyjątkiem grupowego szkolenia motocyklowego) oraz wynajem toru na przejazd własnym autem.
3. W przypadku wykupienia kilku usług lub godzin szkolenia, na każdą usługę/godzinę wydaje się osobny voucher, przy czym na indywidualne szkolenia motocyklowe oraz na Skid Training wydawany jest jeden voucher na całe szkolenie.
4. Voucher jest dokumentem upoważniającym Posiadacza (tj. osobę na rzecz której został wystawiony voucher lub której voucher został подарowany) do skorzystania z usługi na nim opisanej, w terminie ważności voucheru.
5. Za voucher można zapłacić przelewem, kartą i gotówką.
6. Vouchery opłacone gotówką i kartą Płatnik (tj. podmiot, który zawarł z Organizatorem umowę sprzedaży i dokonał opłaty za voucher) odbiera w Biurze w momencie uiszczenia płatności.
7. Vouchery opłacone przelewem są wydawane lub przesyłane e-mailem osobie dokonującej za nie płatności po zaksięgowaniu przelewu.
8. Aby otrzymać skan voucheru na adres e-mail, osoba dokonująca wpłaty wysyła zapotrzebowanie na adres biuro@autodrompomorze.pl, podając imię i nazwisko Posiadacza.
9. Celem realizacji voucheru jego Posiadacz dokonuje rezerwacji terminu e-mailem w Biurze Obsługi ODTJ podając nr voucheru, nie później niż na 14 dni przed upływem ważności voucheru. Posiadacz jest uprawniony do zmiany terminu realizacji usługi najpóźniej trzy dni robocze przed ustalonym terminem wyłącznie w okresie ważności voucheru, poprzez wysłanie powiadomienia drogą e-mailową. W przypadku nie stawienia się na szkoleniu lub nie odwołania terminu realizacji usługi albo jego zmiany z naruszeniem powyższego zapisu, voucher uważa się za zrealizowany.
10. Posiadacz voucheru może przekazać swój voucher do realizacji innej osobie, z zaznaczeniem, że:
 - a) jeśli na voucherze nie jest wskazane imię i nazwisko Posiadacza, przekazanie może nastąpić wyłącznie w przypadku, gdy Posiadacz otrzymał oryginał voucheru;
 - b) jeśli na voucherze jest wskazane imię i nazwisko Posiadacza a przekazanie ma dotyczyć voucheru, który Płatnik otrzymał drogą e-mail, wymagane jest, aby wskazany na voucherze Posiadacz przesłał drogą e-mail na adres biuro@autodrompomorze.pl dane nowego Posiadacza (jego imię i nazwisko);
11. W przypadku voucherów wystawionych z konkretną datą realizacji usługi (co stosuje się wobec usług Skid Training i grupowe szkolenie motocyklowe) nie ma możliwości wykorzystania voucheru w innym terminie.
12. W przypadku voucherów na szkolenie z doskonalenia techniki jazdy motocyklem ich wykorzystanie uzależnione jest od oceny warunków atmosferycznych (m.in. temperatura nawierzchni, powietrza, opady), której dokonują pracownicy ODTJ Autodrom Pomorze, kierując się względami bezpieczeństwa osób i odpowiedzialnością za mienie.
13. Warunkiem do realizacji przez ODTJ usługi wskazanej na voucherze jest dokonanie przez Posiadacza zwrotu oryginału lub skanu voucheru.
14. Oryginał wykorzystanego voucheru pozostaje w Biurze ODTJ.

15. Zwrot wpłaty za voucher przysługuje wyłącznie Płatnikowi będącemu Konsumentem (osobą prywatną), jeśli umowa kupna została zawarta na odległość, w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.

PRAWA KONSUMENTA

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ Z UCZESTNIKIEM BĘDĄCYM KONSUMENTEM

1. Zgodnie z art. 27 w zw. z art. 28 ust. 2 Ustawy o Prawach Konsumenta, konsumentowi, który zawarł z Organizatorem umowę sprzedaży vouchera na odległość, przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość (tj. za pośrednictwem e-maila) bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zakupu vouchera.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu na jeden z dwóch podanych poniżej adresów:
 - a) Ośrodek Doskonalenia Techniki Jazdy Autodrom Pomorze w Pszczółkach (83-032), ul. Żuławska 5;
 - b) poczty elektronicznej: biuro@autodrompomorze.pl
3. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Płatnik vouchera będący konsumentem może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, lub poprzez złożenie jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym poinformuje on ODTJ o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy.
4. Zwrot wszystkich otrzymanych od Płatnika vouchera płatności zostanie dokonany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
5. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Płatnika vouchera w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inne rozwiązanie, a nie wiąże się to z żadnymi kosztami dla Płatnika.
6. Prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zgodnie z art. 38 pkt 1 Ustawy o Prawach Konsumenta, nie przysługuje Płatnikowi vouchera będącemu konsumentem w wypadku umów o świadczenie usług, jeżeli ODTJ wykonał w pełni usługę Szkolenia za wyraźną zgodą Płatnika vouchera będącego konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia usługi przez ODTJ, utraci prawo do odstąpienia od Umowy.

REKLAMACJE

1. W przypadku, gdy zdaniem Posiadacza vouchera będącego konsumentem, sposób realizacji usług nie jest zgodny z Umową, ma on prawo do złożenia reklamacji w terminie 7 dni od dnia skorzystania z usług ODTJ lub dnia, w którym usługi miały zostać świadczone zgodnie z Umową.

2. Reklamację można składać na jeden z dwóch podanych poniżej adresów:
 - a) Ośrodek Doskonalenia Techniki Jazdy Autodrom Pomorze w Pszczółkach (83-032), ul. Żuławska 5;
 - b) poczty elektronicznej: biuro@autodrompomorze.pl
3. W celu usprawnienia procedury rozpatrywania reklamacji, reklamacja powinna m.in. wskazywać:
 - a) imię i nazwisko Posiadacza vouchera będącego konsumentem;
 - b) wskazanie, której usługi dotyczy reklamacja;
 - c) opis zastrzeżeń dotyczących usług;
 - d) datę zakupu vouchera.
4. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji i w tym terminie Posiadacza vouchera będący konsumentem otrzyma odpowiedź na złożoną przez niego reklamację w formie pisemnej lub na podany adres e-mail.
5. Zgodnie z art. 32 Ustawy o Pozasądowym Rozwiązywaniu Sporów Konsumenckich ODTJ wskazuje, że w przypadku gdy w następstwie złożonej przez Posiadacza vouchera będącego konsumentem reklamacji spór nie został rozwiązany, ODTJ przekaze Posiadaczowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o:
 - a) zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu albo;
 - b) odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.Jednocześnie, jeżeli ODTJ nie złoży żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
6. Organizator informuje, że Posiadaczowi vouchera będącemu konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in.:
 - a) poprzez działania mediacyjne wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej;
 - b) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektoratach handlowych;
 - c) przez podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, wpisane do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Unieważnienie jednego punktu z Regulaminu nie wyłącza przestrzegania pozostałych.
2. Wszelkie sprawy nieujęte w Regulaminie rozpatruje Dyrektor Pomorskiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Gdańsku na pisemny wniosek osoby zainteresowanej.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 19-09-2020